



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RESERVATION

### I/CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

#### **ARTICLE 1 : PAIEMENT ET DUREE DU SEJOUR\***

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation. Le Client a la possibilité de payer comptant ou de payer un acompte, qui correspond à 30% du prix du séjour pour un Mobil-home et de 100€ minimum (si le séjour correspond à moins de cette somme, la totalité du séjour est demandée) par semaine entamée au-delà, 50% du total du séjour. Toute réservation doit être confirmée par mail ou par courrier par le camping. Le montant total du séjour moins l'acompte déjà réglé doit être versé au plus tard le jour de l'arrivée et avant toute installation. Concernant la durée du séjour, nous imposons un minimum-stay de 2 nuits en basse saison et moyenne saison. La basse saison s'entend de l'ouverture du camping au premier Samedi du mois de Juillet et du dernier Samedi du mois d'Août à la fermeture. En Juillet et Août, les réservations s'entendent à la semaine (7 nuits). Une nuitée s'entend pour une période d'occupation de 2 heures minimum de 16H le jour de l'arrivée à 10H le jour du départ. Des frais de dossier peuvent vous être demandés. Ils sont dus lors d'une réservation par téléphone (Mobil-home et emplacement). Ils sont en effet offerts pour une réservation de mobil-home sur le site internet.

#### **ARTICLE 2 : ARRIVEE RETARDEE OU NON PRESENTATION**

En cas de retard d'arrivée, sans avis, passé un délai de 24H, la direction se réserve le droit de disposer de la location retenue. Le séjour est facturé de la date de retenue à la date de départ mentionnée sur le contrat même en cas d'arrivée tardive ou de départ précoce (qui est toujours considéré comme définitif et non remboursable quelle qu'en soit la raison, dans ce cas la location redevient immédiatement à disposition du camping). Concernant les arrivées tardives, l'heure limite est de 21H, uniquement sur réservation.

#### **ARTICLE 3 : ANNULATION/AVOIR/REMBOURSEMENT\***

En cas d'annulation sans avis, la direction se réserve le droit de réclamer l'intégralité du séjour réservé. En cas d'annulation, l'acompte versé, quel que soit son montant, est dû et n'est pas remboursable. Nous attirons votre attention sur la possibilité de souscrire une assurance annulation auprès de la FFCC ou de votre assureur habituel.

**Avoirs :** Peuvent être édités en cas de cas grave, directives du gouvernement, imprévus légitimes, hospitalisation, indépendant de la volonté du client et de force majeure, qui l'empêcherait en tous points de séjourner dans notre établissement. Les avoirs sont édités à l'appréciation de la Direction et/ou du Chef de réception le cas échéant.

#### **Seul des justificatifs valables peuvent ouvrir le droit à un avoir.**

**Remboursement :** les remboursements sont effectués par chèque ou CB dans ces cas précis :

- Annulation à plus de 30 jours de l'arrivée
- Décès d'un parent ou d'un des participants
- Hospitalisation de plus de 24H avec invalidité dépassant le jour de l'arrivée initialement prévue.

#### **Seuls les justificatifs valables peuvent ouvrir le droit à un remboursement.**

Pour tous les cas d'annulation fortuite due à un cas grave, d'hospitalisation et de décès, la demande d'annulation ferme doit être faite minimum 7 jours avant l'arrivée initialement prévue. Si la survenue des événements et/ou la demande d'annulation et/ou que les documents justificatifs sont fournis à moins de 7 jours

de l'arrivée, aucun remboursement ni avoir ne seront possibles pour quelques raisons que ce soit. Il faut donc souscrire une assurance annulation avec la FFCC ou votre assureur. Certaines cartes bancaires proposent aussi ce genre d'assurances.

#### **\*CAS PARTICULIER : CLIENTS BOOKING.COM**

Les conditions applicables aux clients ayant réservé leur séjour par le biais de Booking.com sont inscrites sur la page du Camping Cabestan sur le site Booking.com. Les conditions d'annulation propres à notre établissement peuvent être différentes et seules les conditions de Booking prévalent. Les conditions prévues sur Booking sont les suivantes : 50% d'acompte à la réservation, annulable sans frais à plus de 42 jours de l'arrivée. En deçà de cette limite, l'acompte versé initialement est conservé et fait office de frais d'annulation. En cas de non-présentation (no-show), l'intégralité du séjour est dû et sera facturé si l'annulation n'a pas été signalée jusque 24 heures avant l'arrivée.

#### **ARTICLE 4 : ARRIVEE/DEPART**

- Mobil-homes : Arrivée 16H — Départ 10H
- Emplacements : Arrivée 14H — Départ 12H

#### **ARTICLE 5 : DEPOT DE GARANTIE**

Nous collaborons avec notre partenaire Swikly pour la prise de caution. Le client recevra, quelque temps avant la date d'arrivée prévue, un mail pour le paiement en ligne sécurisé de la caution. Celui-ci n'impacte pas le plafond bancaire du client et n'est en aucun cas prélevé.

La caution sera annulée sous réserve que le locatif soit rendu en parfait état de propreté et sans dégradations. Une empreinte de carte bancaire peut remplacer ce mode de paiement de caution. Concernant les emplacements, une pièce d'identité vous sera demandée et conservée, ou un chèque de caution vous sera demandé le cas échéant.

#### **ARTICLE 6 : ETAT DES LIEUX/RESTITUTION DE LA CAUTION**

Un état des lieux sera effectué à votre arrivée par vos soins et après le départ par notre personnel. Après vérification de votre mobil-home, la caution ne sera débitée et finira par être annulée, sous réserve que le locatif soit rendu parfaitement propre et déduction faite des éventuelles dégradations. Attention, la caution ménage sera systématiquement retenue si le mobil-home n'est pas rendu dans un parfait état de propreté.

#### **ARTICLE 7 : DIVERS**

En acceptant de séjourner dans notre établissement, vous acceptez sans réserve de respecter le règlement intérieur du camping.

Toute fausse déclaration sur le nombre d'occupants (1 bébé comptant pour une personne) pour entraîner l'expulsion sans remboursement ni indemnité. Aucune structure de toile (barnum, paravent, tente...) n'est acceptée sur les emplacements locatifs. Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un majeur lors d'un séjour, faute de quoi la Direction se réserve le droit de refuser l'entrée au camping. Seuls les chiens non catégorisés de — de 10Kg sont acceptés moyennant un supplément (pas de limite de poids en emplacement). Ils doivent être tenus en laisse sur le camping, avoir tatouage et vaccination à jour. Le carnet de vaccination peut être réclamé à l'arrivée. Un seul véhicule par locatif, tout véhicule supplémentaire sur l'emplacement ou le parking sera facturé. L'accès à la piscine est réservé exclusivement à notre aimable clientèle disposant d'un bracelet (consigné 7€) et se conformant entièrement aux règles de sécurité et d'hygiène de cette installation non surveillée (shorts, bermudas et tenues longues de bain sont interdits).

La Direction décline toute responsabilité concernant les effets personnels des clients déposés à la piscine.

Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. Les dates d'ouverture de la piscine sont valables sous réserve des conditions climatiques, en conséquence elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. En basse saison ou pour des raisons indépendantes de notre volonté, le camping se réserve le plein droit de modifier voire supprimer certaines installations et aménagements ou prestations prévues.

#### **ARTICLE 8 : DROIT A L'IMAGE**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser, si besoin, sur tout support, les photos de vous ou vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour par la Direction, l'équipe d'animation ou les employés, pour les besoins de communications et publicitaires de l'établissement.

### II/CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la société SAS LES SABLES DE RIEZ, groupe représenté ici par l'entité ici désignée : SAS LES SABLES DE RIEZ, CAMPING CABESTAN, 24 route de St gilles, 85470 BRETIGNOLLES SUR MER, au capital de 1 006 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Amiens, sous le numéro SIRET 539 944 971 00027, représentée par M. OUTURQUIN François en qualité de Directeur Général, dûment habilité à des fins présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site. Ou directement par courrier et également par mail en utilisant l'adresse [info@campingcabestan.com](mailto:info@campingcabestan.com). Ci-après le « Vendeur » ou la « Société », d'une part et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, l'« Acheteur » ou le « Client » d'autre part, a été exposé et convenu ce qui suit :

#### **PREAMBULE**

Le Vendeur est débiteur de Produits et Services de Camping et hôtellerie de plein air à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet <https://www.campingcabestan.com/>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

#### **ARTICLE 1 : OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

#### **ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer avant de passer commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante :

<https://www.campingcabestan.com/>.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.



Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

#### ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits vendus au travers des sites internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + taxe de séjour 0.65€ par nuit et par personne majeure) sur la page de commande des produits. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

#### ARTICLE 4 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa réservation :

Le Client choisit les dates de sa réservation souhaitée. Il choisit également le type de service souhaité (Location ou emplacement). Il devra ensuite choisir la formule ou la gamme désirée (ACSI ou formule standard pour les emplacements, 2 ou 3 chambres, ou premium 2 et 3 chambres pour les mobil-homes).

Une fois le service choisi et dans le panier, le Client a le choix de continuer ses achats ou bien de passer commande. Il lui sera demandé de rentrer ses coordonnées et des informations nécessaires au traitement de son dossier. Il lui sera ensuite demandé des coordonnées bancaires. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande. Il recevra un exemplaire PDF des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie de données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française. Les modalités de l'offre et des CGV sont renvoyées par email à l'Acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique « règles annexes » des présentes CGV, consultables sur le site du vendeur à l'adresse suivante : <https://www.campingcabestan.com/>.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. Le contrat de location est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé ou sous louer.

#### ARTICLE 5 : PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la Société. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la

commande, celui-ci ne comportant pas les frais facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du Vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client, le Vendeur rembourse le Client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). L'emplacement du Mobil-home ou de l'emplacement nu loué est déterminé par le gestionnaire qui tient compte autant que possible des désirs du client. Ces désirs sont à préciser lors de la réservation mais ne peuvent jamais être garantis ou exigés.

#### ARTICLE 6 : CONFORMITE

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la Consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la Sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Conformément à l'article L217-4, le Vendeur doit disposer à l'Acheteur d'un bien conforme au contrat.

#### ARTICLE 7 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits et services loués demeurent la propriété de la Société.

#### ARTICLE 8 : PAIEMENT

Le Client a la possibilité de payer comptant ou de payer un acompte, qui correspond à 30% du prix du séjour pour un mobil-home et de 100€ minimum par semaine par semaine entamée et au-delà, 50% du total du séjour pour un emplacement. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos soins. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au pris indiqué. Le Client confirme qu'il est bien titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### ARTICLE 9 : DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé

pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autre que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

#### ARTICLE 10 : RECLAMATIONS ET MEDIATION

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite par lettre Recommandée avec AR à la réception de l'établissement. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la Consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par courrier à l'adresse suivante : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

#### ARTICLE 11 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent d'un an à compter exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### ARTICLE 13 : NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Toute information erronée saisie ou communiquée par le client par mégarde ou volonté, qui pourraient porter préjudice à la SAS LES SABLES DE RIEZ, causera la nullité du contrat. Dans ce cas nous trouvons, par exemple, une ou plusieurs personnes n'étant pas déclarée à séjourner dans l'établissement, animal non déclaré, fraude....

Dans ce cas et tous ceux dont la Direction juge préjudiciables à l'établissement, la Direction se réserve le droit d'exclure ou de facturer les clients ayant causé préjudice et dont les informations qui ont été communiquées à validation et signature du contrat ne correspondent plus à la réalité de son exécution.

#### ARTICLE 14 : INFORMATION DES CONSOMMATEURS

Article L.217-4 du Code de la consommation : Le Vendeur livre un bien conforme au contrat.

Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.

#### ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE ET CLAUSES

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes Conditions Générales de Vente.